

Fallstudie: Erfahrungen der 3 Banken mit der SB-Bargeldeinzahlung

06.05.2008

DI Günter Strachon

KLEIN aber FEIN !

Vorstellung

- **3Banken Gruppe: Oberbank, BKS Bank, BTV**
 - Erfolgreiche und **unabhängige** Bankengruppe in Österreich und den Nachbarländern
 - Mitarbeiter : 3500
 - Bilanzsumme : 35 Mrd. €
- **3 Banken EDV GesmbH (3BEG)**
 - RZ, IT Dienstleister und nun auch „Generalunternehmer“
 - 200 MA an 3 Standorten, 40 Mio € Umsatz
- **DI Günter Strachon**
 - Bereich SB und Kassa

SB-Einzahlung „alt“ und das Umfeld

- **SB Bargeld-Einzahlung**
 - Nachttresoranlagen
 - Umschlageinzahlung bei multifkt. Online-Geräten
 - Bei 10 KEBA Einzahlungsautomaten unflexible DTA Anbindung in Betrieb (2004)
- **Bestehende Online „SB-Neu“ Anwendung**
 - etablierte NCR Anwendung mit Cash & Non-Cash
 - User Interface (GUI) mit vertrautem „look&feel“
- **Salzburger Banken Software (SBS)**
 - „Standard-Multivendor“ SW für Noten Einzahlung mittels DTA, XFS Anbindung der HW

Unser Vorhaben

- **Schlankes Projekt „Online-Einzahlung“ mit maximaler Nutzung vorhandener Systeme**
- **Einsatz auf unseren KEBA Geräten**



„Online Einzahlung“: Warum ?

- **Warum online ?**
 - Disposition
 - Einzahlungslimit (Geldwäscheverordnung)
 - Robustheit / Zuverlässigkeit
- **Warum flexibel ?**
 - Corporate Identity durch 3 Banken GUI
 - optimiertes Kartenhandling
 - individueller Buchungstext
 - Einbindung KEBA Diagnose Tool
 - individuelle Kontenauswahl möglich (1 Karte für mehrere Konten!)

„Online Einzahlung“: SW-Technik

- **Online Anbindung zum 3BEG Host:**
 - 1 : 1 Nutzung der LANDP Infrastruktur (analog Kassa)
- **Interface zum Host:**
 - Verwendung der bestehenden „SB-Neu“ Schnittstellen
- **GUI:**
 - rasche Übernahme der etablierten Strukturen
- **KEBA Device-Handling:**
 - erstmals Anbindung mittels JXFS

„Online Einzahlung“: Zeitrahmen

- **2002**
 - 1. Terminal mit DTA Anbindung von KEBA
- **Ende 2003**
 - Softstart des Projekts
- **20.12.2004**
 - Start Pilotbetrieb in Wels
- **1. Quartal 2005**
 - Rollout

Das Ergebnis: So schaut's aus..



Kontoart
Kontoart
Kontennummer
12345-678-901

Kontobezeichnung
Oberbank
3 Banken Gruppe

Bitte wählen Sie aus!

Ihr Geld wurde gezahlt. Mit Abbruch erhalten Sie Ihr Geld zurück.

Anzahl		
3	€ 10,00	Buchungstext eingeben
6	€ 100,00	

Mehr einzahlen

Gesamt: € 630,00

Abbruch Auf Konto buchen



Kontoart
Girokonto
Kontennummer
123456789

Günter Strachon
BKS Bank
3 Banken Gruppe

Bitte legen Sie Ihr Geldbündel in das Eingabefach.
Sie können heute noch € 15.000,00 einzahlen.

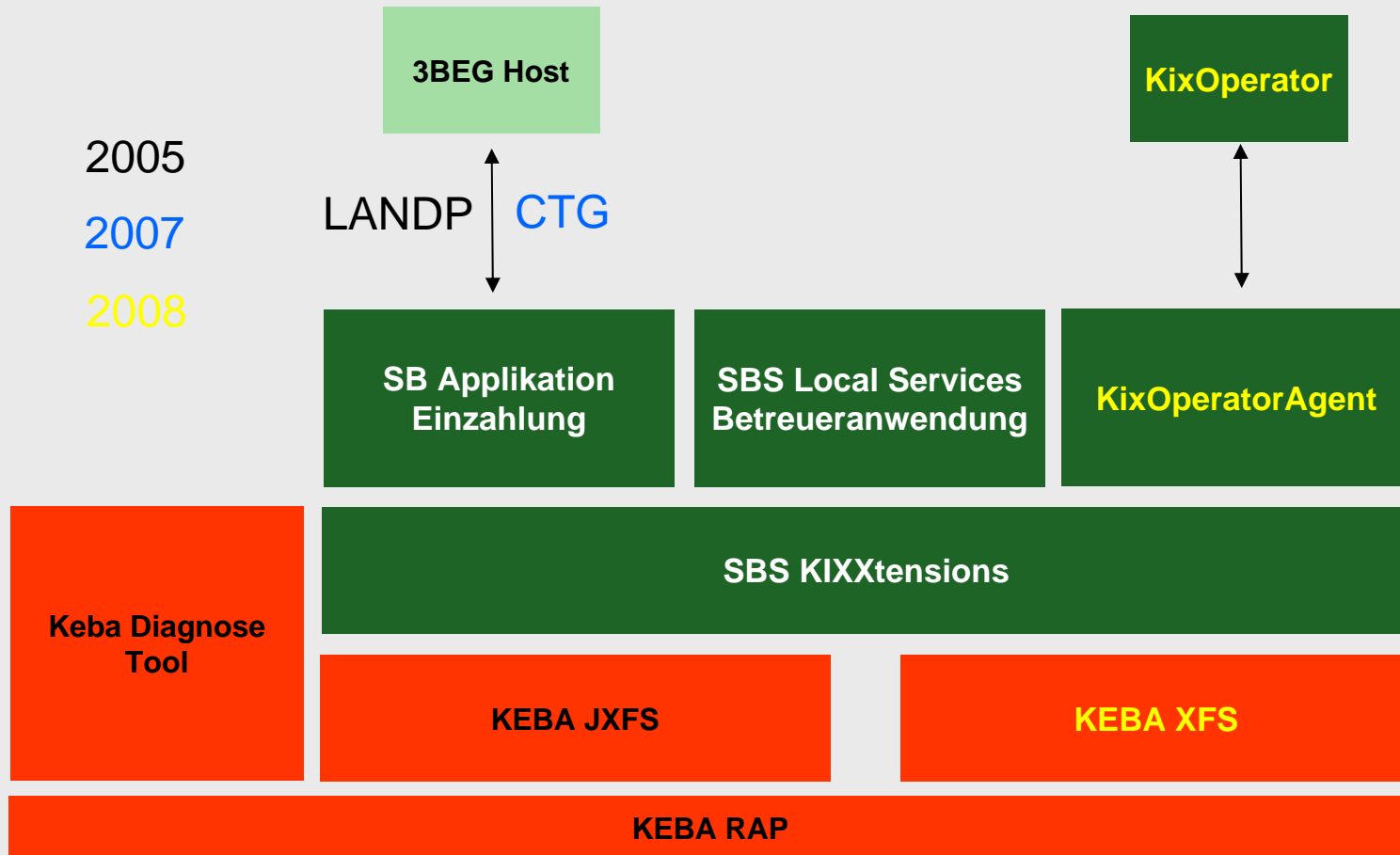
Bitte maximal 120 Scheine, frei fächerbar (d.h. ohne Münzen, Büroklammer oder Ähnliches).

Abbruch Weiter

Die Vorteile einer Multivendor SW

- **kostengünstige und rasche Umsetzung**
 - Bei Adaptierung einer bestehenden Multivendor SW im Vergleich zur Individualentwicklung
- **positiv „lebendige“ Software**
 - Benefit durch fortlaufende Weiterentwicklungen
 - merkbare Qualitätssicherung durch Verbreitung
- **neue Gerätegeneration eines Herstellers**
 - abgeschwächte Form der Multivendorfähigkeit
- **individuelle Anforderungen**
 - konnten von SBS innerhalb der Multivendor SW umgesetzt werden

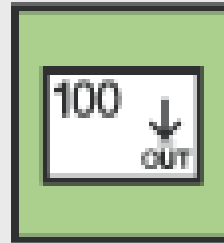
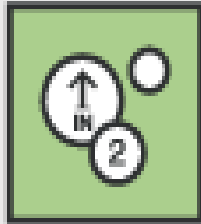
Das Projekt lebt: Architektur und Adaptierungen



Aktuelle Zahlen aus der Praxis

- **Anzahl KEBA Terminals**
 - verdoppelt, aktuell 25 Geräte (Oberbank, BKS Bank)
- **Verlagerung der Einzahlung in den SB Bereich**
 - Benchmark ist prozentuelle Ausnutzung des Potentials
 - Durchschnitt ca. 50%
 - Spitzenwerte bis zu 90%
 - Ablöse Nachttresor gelungen
- **Zyklische Auswertung der Transaktionen**
 - 1500 € und 40 Noten pro Einzahlung,
Notenakzeptanz > 98%

Ausblick / Resümee



- **Optionen zur Erweiterung:**
 - Integrierte Münzeinzahlung oder Stand alone „Online erweitern“
 - Cash – Out Service
 - Recycling

Danke für ihre Aufmerksamkeit !